



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-
детский сад компенсирующего вида № 244
(наименование организации)

на II полугодие 2020 год

на II полугодие 2020 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	Опубликовать на сайте МБДОУ: 1. информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). 2. информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности 3. информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 4. информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 5. информацию о доступе к информационным системам и	Январь 2020	Безрукова М.А. заведующий, Мухутдинова Ю.Е., зам. зав. по ВМР	Обновлена информация на сайте. Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет актуальности информации https://244.tvoysadik.ru/sveden/common	21.01.2020

	информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 6.информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 7.информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 8.информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) 9.информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о	1.Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Мухутдинова Ю.Е. зам.зав.по ВМР	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые	10.02.2020

следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование				вопросы» https://244.tvoyasadik.ru/treatments	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	1. Создать на сайте МБДОУ раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг». 3. Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2. Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МБДОУ)	Январь 2020	Мухутдинова Ю.Е. зам. зав. по ВМР	На официальном сайте МБДОУ создан раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг». Обновлена информация в разделе: https://244.tvoyasadik.ru/?section_id=130	21.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Провести мероприятия по созданию комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Сентябрь 2020	Безрукова М.А. заведующий, Шестакова Н.Е. заведующий хозяйством	1. В коридоре ДОУ оборудована комфортная зона ожидания. 2. Оформлена навигация внутри помещений МБДОУ.	04.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для автотранспортных	Не предусмотрено	Безрукова М.А. заведующий, Шестакова Н.Е. заведующий хозяйством	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести перечисленные	

	средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.			мероприятия, так как требуют значительных финансовых затрат и реконструкция	
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Март 2020	Безрукова М.А. Заведующий, Шестакова Н.Е. заведующий хозяйством Безрукова М.А. заведующий, Мухутдинова Ю.Е., зам. зав. по ВМР	1. На главный вход в ДОУ установлена табличка с рельефноточечным шрифтом Брайля. 2. Официальный сайт МБДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению	10.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Организовать разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; - совершенствование	В течение года согласно годовому плану	Безрукова М.А. заведующий	Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в ДОО»	27.02.2020

	деятельности МБДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; - профессиональное самообразование.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Обеспечить своевременную реализацию мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	В течение года согласно годовому плану	Мухутдинова Ю.Е., зам.зав. по ВМР	100% педагогов прошли курсы повышения квалификации; - Педагоги и воспитанники и принимают участие в конкурсах различного уровня; - проводятся открытые мероприятия для родительской общественности и детей в онлайн-формате, с трансляцией в мессенджерах, на сайте ДОУ, на ютуб-канале «ОнлайнДетСад». - Информация о ДОУ размещена на официальном сайте и сайте Департамента образования Администрации города Екатеринбурга	20.11.2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".