

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ – детский сад
компенсирующего вида № 244
/ М.А.Безрукова
Приказ от 01 июня 2020 г. № 32



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение - детский сад компенсирующего вида № 244

на I полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт	Опубликовать на сайте МБДОУ: 1. информацию о	Январь 2020	Безрукова М.А. заведующий, Мухутдинова	Обновлена информация на сайте. Проведена	21.01.2020

организации, в частности, разместить на сайте	ФГОС и образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). 2. информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности 3. информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 4. информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 5. информацию о доступе информационным системам и		Ю.Е., зам. зав. по ВМР	самопроверка сайта МБДОУ на предмет актуальности информации https://244.tvoyasadik.ru/sveden/common	
--	--	--	-------------------------------	--	--

	информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 6.информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 7.информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными				
--	---	--	--	--	--

	возможностями здоровья 8.информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) 9.информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	1.Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Мухутдинова Ю.Е. зам.зав.по ВМП	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://244.tvoysadik.ru/treatments	10.02.2020

получателями услуг и их функционирование					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	1. Создать на сайте МБДОУ 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'. 3. Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году' 2. Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МБДОУ)	Январь 2020	Мухутдинова Ю.Е. зам. зав. по ВМР	На официальном сайте МБДОУ создан раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'. Обновлено информация в разделе: https://244.tvoysadik.ru/?section_id=130	21.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Провести мероприятия по созданию комфортной зоны отдыха (ождения),	Сентябрь 2020	Безрукова М.А. заведующий, Шестакова Н.Е. заведующий	В плане работы	---

	оборудованной соответствующей мебелью		хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Не предусмотрен	Безрукова М.А. заведующий, Шестакова Н.Е. заведующий хозяйством	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия, так как требуются значительные финансовые затраты и реконструкция	---
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				
	наличие сменных кресел-колясок				
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				

	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля.	Март 2020	Безрукова М.А. Заведующий, Шестакова Н.Е. заведующий хозяйством	На главный вход в ДОУ установлена табличка с рельефноточечным шрифтом Брайля.	10.03.2020
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При наличии финансирования	Безрукова М.А. заведующий, Мухутдинова Ю.Е., зам. зав. по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Организовать разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих	В течение года согласно годовому плану	Безрукова М.А. заведующий	Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в ДОО»	27.02.2020

	принципов профессиональной и служебной этики; - совершенствовани е деятельности МБДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; - профессиональное самообразование.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Обеспечить своевременную реализацию плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	В течение года согласно годовому плану	Мухутдинова Ю.Е., зам.зав. по ВМР	Проведены открытые мероприятия для родителей «Масленица»; «Праздник пап» «День 8 марта!»	27.02.2020 18.02.2020 05.03.2020 12.03.2020 17.03.2020

					«Игра-квест «В поисках дорожных знаков» Мастер-класс «Семейное дерево»	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1. Осуществить мероприятия по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. 2. Организовать работу по повышению имиджа МБДОУ.	В течение года	Безрукова М.А. заведующий, Мухутдинова Ю.Е., зам.зав. по ВМР	Проведено анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников с использованием возможностей дистанционных технологий	02.04.2020 - 04.04.2020	