



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-
детский сад компенсирующего вида № 244
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	Опубликовать на сайте МБДОУ: 1. информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). 2. информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности 3. информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 4. информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 5. информацию о доступе к информационным	Январь 2020	Безрукова М.А. заведующий, Мухутдинова Ю.Е., зам. зав. по ВМР	выполнено	

	системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 6.информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 7.информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 8.информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) 9.информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	1.Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Мухутдинова Ю.Е. зам.зав.по ВМР		

информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	1. Создать на сайте МБДОУ раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг». 3. Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2. Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МБДОУ)	Январь 2020	Мухутдинова Ю.Е. зам.зав.по ВМР	выполнено	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфорта оказания услуг	Провести мероприятия по созданию комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Сентябрь 2020	Безрукова М.А. заведующий, Шестакова Н.Е. заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Не предусмотрено	Безрукова М.А. заведующий, Шестакова Н.Е. заведующий хозяйством		
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
	наличие				

	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				
	наличие сменных кресел-колясок				
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля.	Март 2020	Безрукова М.А. Заведующий, Шестакова Н.Е. заведующий хозяйством		
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При наличии финансирования	Безрукова М.А. заведующий, Мухутдинова Ю.Е., зам. зав. по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Организовать разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; - совершенствование деятельности МБДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; - профессиональное самообразование.	В течение года согласно годовому плану	Безрукова М.А. заведующий		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Обеспечить своевременную реализацию плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	В течение года согласно годовому плану	Мухутдинова Ю.Е., зам. зав. по ВМР		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1. Осуществить мероприятия по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. 2. Организовать работу по повышению имиджа МБДОУ.	В течение года	Безрукова М.А. заведующий, Мухутдинова Ю.Е., зам. зав. по ВМР		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".